



Aviso de privacidad

Para los efectos de este aviso de privacidad, se entiende por "Grupo Escato" a Grupo Escato, S.A de C.V., así como a cualquiera de sus sociedades filiales, controladoras y subsidiarias. El sitio de internet de Grupo Escato, es decir el ubicado en www.escato.com, tiene acceso abierto al público en general y se puede navegar libremente en él, sin la necesidad por parte de los usuarios de compartir ni divulgar datos personales. El presente aviso de privacidad regula la información que es compartida a través de los vínculos de contacto y acceso a clientes que se encuentran en el propio sitio. Grupo Escato, S.A. de C.V., es responsable del tratamiento de sus datos personales con estricto apego y de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento, así como la legislación aplicable (la "Legislación de Protección de Datos Personales").

Obtención de datos personales

Grupo Escato obtiene datos personales cuando los titulares proporcionan directamente a Grupo Escato; ya sea a través de visitas del sitio de internet, vía telefónica o por correspondencia, mediante el uso de nuestros servicios en línea, fax, o en forma personal; y cuando Grupo Escato obtiene información de titulares de datos personales a través de otras fuentes permitidas por la legislación de protección de datos personales a través de medios electrónicos de conformidad con lo establecido en el presente aviso.

Grupo Escato recaba datos personales de forma directa cuando su titular voluntariamente se los proporciona por cualquiera de las razones que, en forma enunciativa más no limitativa, se detallan a continuación: i) con el objeto de obtener información, y/o conocer con mayor detalle los productos, servicios o promociones de Grupo Escato; ii) los proporcionados por aspirantes a posiciones de trabajo vacantes o por empleados de grupo escato; iii) aquellos compartidos al momento de presentar alguna queja; y iv) los entregados al momento de evaluar la calidad de los servicios prestados por Grupo Escato a sus clientes ya sea a través de cuestionarios, encuestas o cualquier otro medio.

Los datos que, por lo general se obtienen por dichos medios pueden ser, entre otros: i) para el caso de empleados y aspirantes ii) para el caso de personas morales iii) para el caso de clientes.

Datos personales sensibles y datos personales patrimoniales

Con el objeto de cumplir con algunas de las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, siempre que sea aplicable, Grupo Escato podrá recabar datos personales sensibles y patrimoniales (los "datos personales sensibles y patrimoniales"), tales como aquellos que se refieren a: estado de salud; así como, únicamente para el caso de los empleados, funcionarios y aspirantes, sueldo obtenido, número de cuenta y clabe bancaria para depósitos de nómina. Grupo Escato manifiesta su compromiso con los titulares de dichos datos personales sensibles y patrimoniales de preservarlos y darles tratamiento bajo las más estrictas medidas de seguridad a efecto de garantizar su confidencialidad.

Finalidades y uso de sus datos personales

Grupo Escato utilizará los datos personales para: I) atender las solicitudes de información acerca de nuestros productos, servicios, promociones o cualquier otra que le haya sido requerida directamente a grupo escato; II) atender cualquier queja, pregunta o comentario presentada; III) crear bases de datos para fines estadísticos y de calidad; IV) cumplir con la legislación de datos personales u otra legislación aplicable al negocio de Grupo Escato en los Estados Unidos Mexicanos; IV) cumplir con las políticas de Grupo Escato; y V) tener un canal de comunicación y contacto con los clientes y proveedores de Grupo Escato.

Revocación de datos personales

En cualquier momento, la persona o personas que hayan otorgado datos personales y/o datos personales sensibles y patrimoniales a Grupo Escato de conformidad con lo establecido en el presente aviso de privacidad, podrá solicitar a Grupo Escato la eliminación de los mismos, contactando y solicitándolo al encargado de manejo de datos personales al correo electrónico revocación@escato.com.

Transferencia de datos personales

Grupo Escato podrá compartir los datos personales con los empleados, contratistas, prestadores de servicios y asesores de Grupo Escato, quienes tratarán y conservarán dichos datos personales por cuenta de Grupo Escato. Asimismo, Grupo Escato podrá compartir los datos personales con autoridades gubernamentales en los Estados Unidos Mexicanos o en el extranjero, instituciones académicas, aliados comerciales, proveedores y distribuidores de Grupo Escato cuando resulte aplicable. Grupo Escato no compartirá o transferirá los datos personales a terceros salvo en los casos previstos en el presente aviso de privacidad, o en la legislación de datos personales o en cualquier otra legislación aplicable en los Estados Unidos Mexicanos.